



SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA, CONCERTADO CON LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA, DE FECHA 23 DE DICIEMBRE DE 2019

ELABORÓ:

ELIGIO RAMÍREZ BARRALES
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DEL SOAPAP

AUTORIZÓ:

GUSTAVO GAYTÁN ALCARAZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOAPAP

31 DE DICIEMBRE DE 2021



Puebla
1601-2021

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS					
SEGUNDA	LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A CONTINUAR CON LAS MEDIDAS DE AUSTERIDAD QUE HA IMPLEMENTADO, DE TAL MANERA QUE EL 30% DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA MENSUAL ESTÉ DISPONIBLE PARA EL PAGO DE LAS MENSUALIDADES DEL CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS.	MES DE PAGO	CONTRAPRESTACIÓN SIN IVA		MULTAS	TOTAL	PAGADO A BANOBRAS CON RECURSOS PROPIOS
			TOTAL	30%			
		ene-21	9,712,033.03	2,913,609.91	97,784.44	3,011,394.35	3,071,805.89
		feb-21	5,782,828.36	1,734,848.51	129,538.94	1,864,387.45	4,748,773.00
		mar-21	4,439,843.17	1,331,952.95	683,195.38	2,015,148.33	2,974,295.35
		abr-21	5,093,667.16	1,528,100.15	312,670.58	1,840,770.73	1,372,255.36
		may-21	4,334,385.28	1,300,315.59	39,369.36	1,339,684.95	4,402,588.20
		jun-21	4,312,700.03	1,293,810.01	158,803.61	1,452,613.62	2,269,167.96
		jul-21	4,679,333.29	1,403,799.99	112,828.36	1,516,628.35	1,575,102.33
		ago-21	5,270,988.57	1,581,296.57	1,751,900.50	3,333,197.07	2,775,154.68
		sep-21	4,740,692.80	1,422,207.84	6,737,575.85	8,159,783.69	3,071,305.24
		oct-21	4,523,308.64	1,356,992.59	1,361,019.30	2,718,011.89	3,287,970.04
		nov-21	8,628,942.79	2,588,682.84	1,981,632.76	4,570,315.60	5,021,617.67
dic-21	9,106,843.13	2,732,052.94	1,163,835.80	3,895,888.74	5,493,809.87		
TOTAL	70,625,566.26	21,187,669.88	14,530,154.88	35,717,824.76	40,063,845.59		
TERCERA	LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A ROBUSTECER EL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS A USUARIOS CONTAMINANTES, A EFECTO DE GENERAR INGRESOS MENSUALES POR \$2'000,000.00, LOS CUALES SERÍAN DESTINADOS AL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	MES-2021		MONTO			
		ENERO		\$97,784.44			
		FEBRERO		\$129,538.94			
		MARZO		\$683,195.38			
		ABRIL		\$312,670.58			
		MAYO		\$39,369.36			
		JUNIO		\$158,803.61			
		JULIO		\$112,828.36			
		AGOSTO		\$1,751,900.50			
		SEPTIEMBRE		\$6,737,575.85			
		OCTUBRE		\$1,361,019.30			
		NOVIEMBRE		\$1,981,632.76			
		DICIEMBRE		\$1,163,835.80			
TOTAL		\$14,530,154.88					



INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS
CUARTA	LA "ENTIDAD", EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V., SE OBLIGA A IMPLEMENTAR A PARTIR DEL 1º DE ENERO DE 2020, UN PLAN DE ACCIONES, CON EL OBJETIVO DE INCENTIVAR LA CULTURA DE PAGO, INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN Y EL NÚMERO DE USUARIOS AL CORRIENTE EN SUS PAGOS.	SE ANEXA EL INFORME DE LA SITUACIÓN COMERCIAL Y DE LAS ACCIONES EMPRENDIDAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021, ELABORADO POR LA EMPRESA CONCESIONES INTEGRALES, S.A. DE C.V. ES PRECISO HACER NOTAR QUE CON MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL CORONAVIRUS HA DISMINUIDO LA RECAUDACIÓN DE LA CONCESIONARIA.
QUINTA	PREVIA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL EJECUTIVO DEL ESTADO, LA "ENTIDAD" SE OBLIGA A INICIAR GESTIONES CON EL CONCESIONARIO, A EFECTO DE INCREMENTAR POR PARTE DE ESTE ÚLTIMO, EL PORCENTAJE DE LA CONTRAPRESTACIÓN PERIÓDICA, CUYO ACRECENTAMIENTO SERÁ ÍNTEGRAMENTE APLICADO AL PAGO MENSUAL DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO



Puebla

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE RESPONSABILIDAD HACENDARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CLÁUSULA	COMPROMISO	ACCIONES REALIZADAS			
		MES DE PAGO	PAGADO A BANOBRAS		
			TOTAL	RECURSOS PROPIOS	FINANCIAMIENTO SPF
SEXTA	LA "ENTIDAD", EN TANTO NO CUENTE CON INGRESOS PROPIOS PARA QUE POR SÍ MISMA AFRONTE EL PAGO DE LA DEUDA CONTRATADA CON BANOBRAS, PODRÁ SOLICITAR A LA "SECRETARÍA", EL APOYO FINANCIERO TEMPORAL NECESARIO PARA CUBRIR OPORTUNAMENTE EL SERVICIO DE SU DEUDA.	ene-21	\$17,071,805.89	\$3,071,805.89	\$14,000,000.00
		feb-21	\$15,748,773.00	\$4,748,773.00	\$11,000,000.00
		mar-21	\$15,974,295.35	\$2,974,295.35	\$13,000,000.00
		abr-21	\$16,372,255.36	\$1,372,255.36	\$15,000,000.00
		may-21	\$16,402,588.20	\$4,402,588.20	\$12,000,000.00
		jun-21	\$16,269,167.96	\$2,269,167.96	\$14,000,000.00
		jul-21	\$16,575,102.33	\$1,575,102.33	\$15,000,000.00
		ago-21	\$16,775,154.68	\$2,775,154.68	\$14,000,000.00
		sep-21	\$17,071,305.24	\$3,071,305.24	\$14,000,000.00
		oct-21	\$17,287,970.04	\$3,287,970.04	\$14,000,000.00
		nov-21	\$17,021,617.67	\$5,021,617.67	\$12,000,000.00
		dic-21	\$17,493,809.87	\$5,493,809.87	\$12,000,000.00
				TOTAL	\$200,063,845.59
SÉPTIMA	LA "ENTIDAD" EN CASO DE TENER UN AUMENTO O CREACIÓN DE GASTO DE SU PRESUPUESTO DE EGRESOS, DEBERÁ DE PRESENTAR A SU CONSEJO DIRECTIVO PARA SU AUTORIZACIÓN LA CORRESPONDIENTE FUENTE DE INGRESOS DESTINADA AL FINANCIAMIENTO DISTINGUIENDO EL GASTO ETIQUETADO Y NO ETIQUETADO DEL PRESUPUESTO.	NO SE HA DADO EL SUPUESTO			
DÉCIMA	LA "ENTIDAD" DEBERÁ PRESENTAR MENSUALMENTE A SU CONSEJO DIRECTIVO, UN INFORME DEL ESTADO ACTUALIZADO DEL ENDEUDAMIENTO, ASÍ COMO DE LOS GASTOS OPERATIVOS CORRESPONDIENTES.	CON MOTIVO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS NO SE HAN REALIZADO DE FORMA NORMAL LAS JUNTAS DE CONSEJO DIRECTIVO DEL SOAPAP, SE ANEXA AL PRESENTE EL INFORME DEL ENDEUDAMIENTO Y DE LOS GASTOS OPERATIVOS DEL SOAPAP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021, MISMOS QUE SERÁN SOMETIDOS A LA AUTORIZACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL SOAPAP, EN LA PRÓXIMA SESION DE CONSEJO A REALIZARSE EN LA ULTIMA SEMANA DEL MES DE ENERO DE 2022.			



INFORME DE ENDEUDAMIENTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CRÉDITO CONTRATADO CON BANOBRAS, S.N.C.

MES	SALDO INICIAL	CAPITAL	INTERESES	TOTAL	SALDO FINAL
ene-21	1,375,786,997.04	0.00	0.00	0.00	1,375,786,997.04
feb-21	1,375,786,997.04	10,630,256.52	6,441,549.37	17,071,805.89	1,365,156,740.52
mar-21	1,365,156,740.52	21,498,221.89	10,224,846.46	31,723,068.35	1,343,658,518.63
abr-21	1,343,658,518.63	10,869,145.14	5,503,110.22	16,372,255.36	1,332,789,373.49
may-21	1,332,789,373.49	10,949,961.76	5,452,626.44	16,402,588.20	1,321,839,411.73
jun-21	1,321,839,411.73	11,031,379.29	5,237,788.67	16,269,167.96	1,310,808,032.44
jul-21	1,310,808,032.44	11,113,402.19	5,461,700.14	16,575,102.33	1,299,694,630.25
ago-21	1,299,694,630.25	11,196,034.97	5,579,119.71	16,775,154.68	1,288,498,595.28
sep-21	1,288,498,595.28	11,279,282.15	5,792,023.09	17,071,305.24	1,277,219,313.13
oct-21	1,277,219,313.13	11,363,148.32	5,924,821.72	17,287,970.04	1,265,856,164.81
nov-21	1,265,856,164.81	11,447,638.06	5,573,979.61	17,021,617.67	1,254,408,526.75
dic-21	1,254,408,526.75	11,532,756.02	5,961,053.85	17,493,809.87	1,242,875,770.73
TOTAL 2021		132,911,226.31	67,152,619.28	200,063,845.59	

FINANCIAMIENTO TEMPORAL DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS (S.P.F.)

MES	SALDO INICIAL S.P.F.	PAGO		TOTAL	SALDO FINAL S.P.F.
		SOAPAP	S.P.F.		
ene-21	446,234,103.91	0.00	0.00	0.00	446,234,103.91
feb-21	446,234,103.91	3,071,805.89	14,000,000.00	17,071,805.89	460,234,103.91
mar-21	460,234,103.91	7,723,068.35	24,000,000.00	31,723,068.35	484,234,103.91
abr-21	484,234,103.91	1,372,255.36	15,000,000.00	16,372,255.36	499,234,103.91
may-21	499,234,103.91	4,402,588.20	12,000,000.00	16,402,588.20	511,234,103.91
jun-21	511,234,103.91	2,269,167.96	14,000,000.00	16,269,167.96	525,234,103.91
jul-21	525,234,103.91	1,575,102.33	15,000,000.00	16,575,102.33	540,234,103.91
ago-21	540,234,103.91	2,775,154.68	14,000,000.00	16,775,154.68	554,234,103.91
sep-21	554,234,103.91	3,071,305.24	14,000,000.00	17,071,305.24	568,234,103.91
oct-21	568,234,103.91	3,287,970.04	14,000,000.00	17,287,970.04	582,234,103.91
nov-21	582,234,103.91	5,021,617.67	12,000,000.00	17,021,617.67	594,234,103.91
dic-21	594,234,103.91	5,493,809.87	12,000,000.00	17,493,809.87	606,234,103.91
TOTAL 2021		40,063,845.59	160,000,000.00	200,063,845.59	

MONTO TOTAL DE ENDEUDAMIENTO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1,849,109,874.64



Puebla

INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
SUELDOS	11,331,041.33
PRIMAS DE VACACIONAL Y DOMINICAL	202,726.18
AGUINALDO	1,469,335.64
LIQUIDACIONES LABORALES	906,395.07
TIEMPO EXTRAORDINARIO	336,837.03
CUOTAS PARA LA VIVIENDA	658,709.24
SEGURO DE VIDA	46,062.36
APORT. PARA EL SIST AHORRO P/FUTURO	263,483.83
SEGURIDAD SOCIAL	1,539,336.42
SUELDO RETROACTIVO	163,470.12
DESPENSA	769,711.70
CAPITULO 1000-SERVICIOS PERSONALES	17,687,108.92



Puebla

INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
MATERIAL Y ÚTILES DE OFICINA	192,149.57
MATERIAL DE LIMPIEZA	168,566.19
ACCESORIOS PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO Y T.I.	313,326.79
ALIMENTACIÓN DE PERSONAS Y AGUA PURIFICADA	72,835.31
REFACCIONES, ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS	105,334.52
MATERIALES AGRICOLAS	751,307.09
MATERIAL PARA DRENAJE Y ALCANTARILLADO	843,160.27
MATERIALES DE CONSTRUCCION	49,735.00
MATERIALES COMPLEMENTARIOS	551,294.40
MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRONICO	167,953.62
MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	66,152.10
FERTILIZANTES PESTICIDAS Y AGROQUIMICOS	242,067.00
COMBUSTIBLES	802,468.64
PRENDAS DE PROTECCION Y UNIFORMES	305,312.35
MATERIALES VARIOS	153,699.45
CAPITULO 2000-MATERIALES Y SUMINISTROS	4,785,362.30



Puebla
2011-2014

INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
SERVICIO TELEFÓNICO	28,868.50
ARRENDAMIENTO DE EQUIPO Y BIENES INFORMÁTICOS	77,445.01
SERVICIOS DE INFORMÁTICA	59,310.34
SERVICIOS TECNICOS	4,494,284.75
SERVICIOS DE AUDITORÍA	3,786,170.52
SERVICIOS LEGALES	555,769.48
FLETES Y MANIOBRAS	133,502.00
SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS	33,211.12
SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	143,690.60
OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	140,529.05
CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	593,460.00
IMPUESTO SOBRE EROGACIONES	401,679.30
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EQUIPO DE BIENES INFORMÁTICOS	49,462.36
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE MAQUINARIA Y EQUIPO	318,174.94
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE INMUEBLES	333,013.73
SERVICIO DE LIMPIEZA Y FUMIGACIÓN	392,170.33
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	579,628.34
MTTO Y CONSER ELECTRICA POZOS Y TQUES	73,200.00
SERVS DE ANÁLISIS FISICOQUIMICOS Y BACTERIOLÓGICOS	96,221.40
SERVICIOS VARIOS	202,233.49
CAPITULO 3000-SERVICIOS GENERALES	12,492,025.26



INFORME DE GASTO OPERATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

CONCEPTO	MONTO
MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	26,906.03
MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCIÓN	32,125.00
BIENES INFORMÁTICOS	71,450.00
LICENCIAS	213,415.00
CAPITULO 5000-BIENES MUEBLES E INMUEBLES	343,896.03
TOTAL DE GASTO OPERATIVO	35,308,392.51



PRESENTACIÓN DEL INFORME DEL PROGRAMA DE CONTROL DE DESCARGAS 2021

SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

INGRESOS POR MULTAS POR EXCEDENTES CONTAMINANTES			
2021			
MES	ACTOS DE AUTORIDAD REALIZADOS	SANCIONADOS	MONTO
ENERO	3	3	\$97,784.44
FEBRERO	4	4	\$129,538.94
MARZO	30	11	\$683,195.38
ABRIL	11	5	\$312,670.58
MAYO	8	4	\$39,369.36
JUNIO	5	3	\$158,803.61
JULIO	5	4	\$112,828.36
AGOSTO	10	7	\$1,751,900.50
SEPTIEMBRE	16	8	\$6,737,575.85
OCTUBRE	21	16	\$1,361,019.30
NOVIEMBRE	19	17	\$1,981,632.76
DICIEMBRE	9	9	\$1,163,835.80
TOTAL	141	91	\$14,530,154.88



Agua de Puebla[®]
PARA TODOS

31 DE DICIEMBRE DE 2021

ÁNALISIS DE DATOS

INGRESO C.I.

MES/AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL	
ENERO		96,730,375	127,541,938	127,822,331	159,924,893	159,423,219	154,076,146	115,656,567.25	941,175,469	-24.94%
FEBRERO		99,804,281	82,679,711	91,617,119	109,972,209	115,406,267	105,699,186	88,796,863.31	693,975,637	-15.99%
MARZO		141,518,281	120,284,999	100,745,010	104,795,843	122,480,086	102,556,602	101,873,343.25	794,254,164	-0.67%
ABRIL		76,835,016	92,191,578	83,867,230	112,948,584	112,176,671	67,851,181	86,687,705.69	632,557,966	27.76%
MAYO	23,697,030	71,739,935	103,204,839	94,173,211	116,781,435	104,042,486	66,146,569	86,254,000.52	666,039,505	30.40%
JUNIO	38,838,860	84,678,683	89,966,814	102,337,703	98,209,764	99,248,186	120,747,967	93,586,665.85	727,614,643	-22.49%
JULIO	44,314,071	75,586,122	89,270,863	104,178,989	98,158,194	107,757,865	68,516,802	105,419,771.45	693,202,678	53.86%
AGOSTO	50,276,567	67,464,674	92,365,443	105,680,453	100,170,712	102,320,208	93,619,911	94,813,855.98	706,711,824	1.28%
SEPTIEMBRE	60,437,963	65,886,891	79,337,105	89,033,735	104,300,049	96,318,208	92,322,963	90,466,172.80	678,103,087	-2.01%
OCTUBRE	80,124,519	80,528,815	104,440,681	144,082,670	176,816,740	153,314,053	174,229,384	172,578,855.73	1,086,115,717	-0.95%
NOVIEMBRE	79,631,246	133,998,646	152,673,658	151,935,339	174,236,968	219,323,487	148,967,091	182,136,862.62	1,242,903,297	22.27%
DICIEMBRE	309,764,494	229,753,716	264,669,663	305,203,392	253,874,167	259,208,204	194,240,661	249,297,990.60	2,066,012,287	28.34%
SALDO POR DEVENGAR PAGO ANUAL ANTICIPADO	100,723,908	-	-	-	-	-	-	-	100,723,908	
TOTAL	787,808,658	1,224,525,435	1,398,627,292	1,500,677,180	1,610,189,558	1,651,018,938	1,388,974,463	1,467,568,655	11,029,390,183	

Utilidad del 96.86% en ingreso acumulado en los meses de enero a diciembre 2021, con relación a los mismos meses del año anterior.

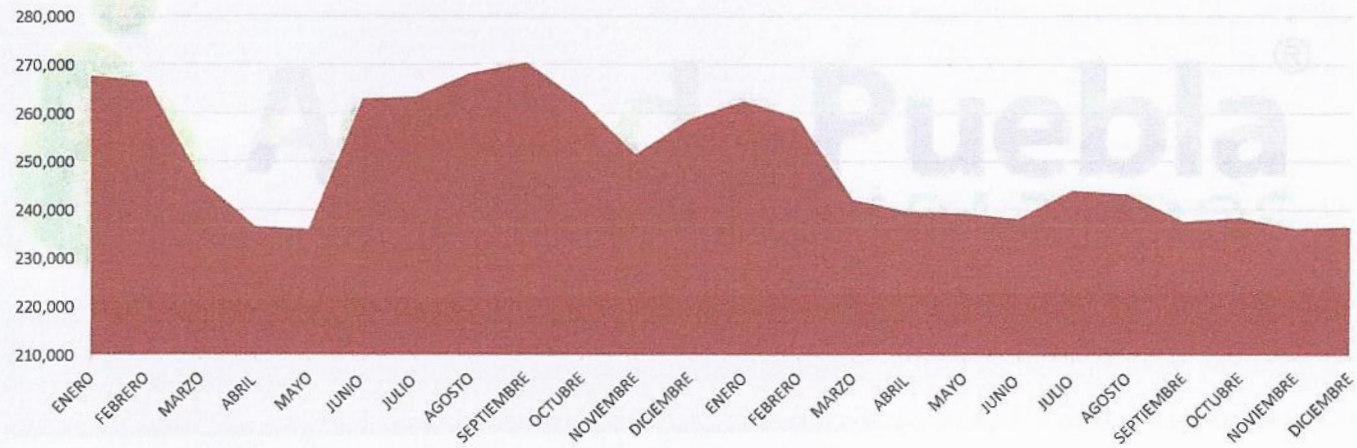
RADIOGRAFIA POR NUMERO DE CUENTAS

AÑO	MES	NIS	CORRIENTE	CARTERA VENCIDA								
				3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 36	37 A 59	60 A INFINITO
2020	ENERO	473,385	267,632	26,907	10,583	7,383	6,733	6,708	31,159	20,167	15,491	80,622
	FEBRERO	473,538	266,492	29,303	10,252	7,251	6,284	6,027	31,021	19,684	16,089	81,135
	MARZO	473,035	245,874	41,960	18,298	7,488	5,717	5,673	31,332	19,240	16,432	81,021
	ABRIL	473,242	236,591	45,457	21,572	7,936	6,013	5,522	32,138	19,428	16,850	81,735
	MAYO	473,426	236,012	37,963	25,952	11,449	6,154	5,303	32,295	19,333	17,066	81,899
	JUNIO	473,497	262,898	27,696	21,331	9,295	4,895	4,593	28,407	17,864	16,055	80,463
	JULIO	473,882	263,323	25,753	17,364	12,860	7,129	4,562	28,282	17,649	16,378	80,582
	AGOSTO	474,249	268,218	19,477	17,736	15,465	7,310	4,135	27,298	17,080	16,810	80,720
	SEPTIEMBRE	474,526	270,439	23,538	15,151	11,697	8,798	5,294	25,983	16,418	16,761	80,447
	OCTUBRE	475,026	262,208	31,783	11,118	12,961	11,641	5,697	25,433	16,381	17,276	80,528
	NOVIEMBRE	475,281	251,443	39,572	15,573	11,797	9,256	7,044	25,248	17,245	17,359	80,744
	DICIEMBRE	475,748	258,705	31,692	19,527	7,888	8,949	8,681	24,622	17,105	17,370	81,209
2021	ENERO	476,215	262,421	23,185	22,825	10,511	8,192	7,107	24,613	17,410	18,517	81,434
	FEBRERO	476,537	259,012	25,047	20,032	14,548	5,767	7,308	25,863	18,360	18,836	81,764
	MARZO	476,953	242,162	41,728	14,524	17,802	8,514	6,992	25,418	18,635	18,660	82,518
	ABRIL	477,380	239,665	39,528	16,583	15,834	12,429	4,920	25,358	19,713	20,609	82,741
	MAYO	478,176	239,354	25,540	29,910	11,440	15,314	7,472	25,181	19,909	21,149	82,907
	JUNIO	478,600	238,212	23,987	30,606	11,833	13,133	10,937	25,221	20,140	21,541	82,990
	JULIO	479,512	244,043	22,733	14,560	23,572	8,979	13,102	27,295	20,211	21,997	83,020
	AGOSTO	475,163	243,321	24,146	13,887	20,616	8,476	10,171	27,424	19,210	22,922	84,990
	SEPTIEMBRE	474,666	237,665	28,164	13,832	10,468	18,749	7,242	31,552	18,951	22,878	85,165
	OCTUBRE	474,707	238,481	26,741	14,396	10,315	17,539	7,275	33,148	18,299	23,091	85,422
	NOVIEMBRE	474,979	236,228	29,857	15,366	9,693	8,054	15,470	32,765	17,868	23,958	85,720
	DICIEMBRE	475,321	236,595	36,132	16,293	8,697	7,140	12,332	31,517	23,521	16,943	86,151

NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO NI SUMINISTROS ASOCIADOS

RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

Comportamiento de cartera corriente.



NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

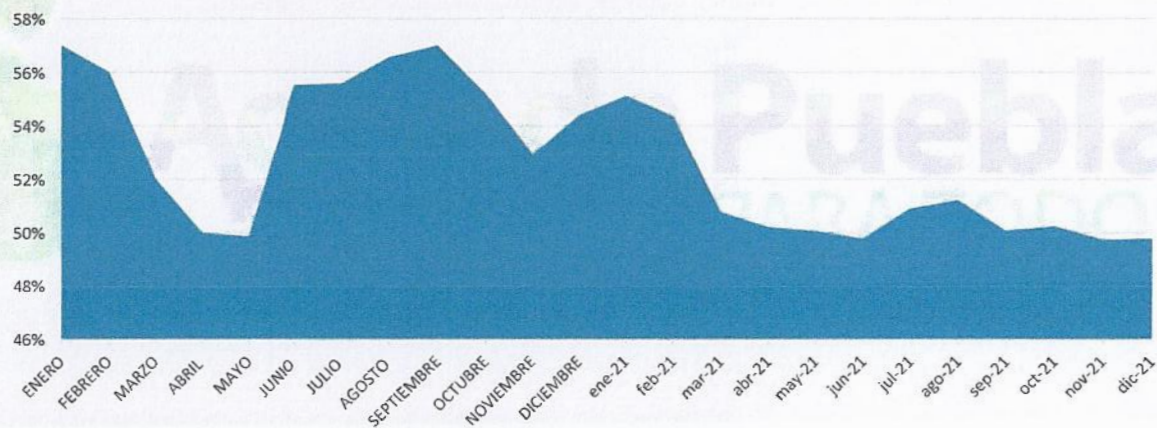
RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

AÑO	MES	CORRIENTE	CARTERA VENCIDA								
			3 a 4	5 a 6	7 a 8	9 a 10	11 a 12	13 a 24	25 A 36	37 A 59	60 A INFINITO
2020	ENERO	57%	6%	2%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	FEBRERO	56%	6%	2%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	MARZO	52%	9%	4%	2%	1%	1%	7%	4%	3%	17%
	ABRIL	50%	10%	5%	2%	1%	1%	7%	4%	4%	17%
	MAYO	50%	8%	5%	2%	1%	1%	7%	4%	4%	17%
	JUNIO	56%	6%	5%	2%	1%	1%	6%	4%	3%	17%
	JULIO	56%	5%	4%	3%	2%	1%	6%	4%	3%	17%
	AGOSTO	57%	4%	4%	3%	2%	1%	6%	4%	4%	17%
	SEPTIEMBRE	57%	5%	3%	2%	2%	1%	5%	3%	4%	17%
	OCTUBRE	55%	7%	2%	3%	2%	1%	5%	3%	4%	17%
	NOVIEMBRE	53%	8%	3%	2%	2%	1%	5%	4%	4%	17%
	DICIEMBRE	54%	7%	4%	2%	2%	2%	5%	4%	4%	17%
2021	ene-21	55%	5%	5%	2%	2%	1%	5%	4%	4%	17%
	feb-21	54%	5%	4%	3%	1%	2%	5%	4%	4%	17%
	mar-21	51%	9%	3%	4%	2%	1%	5%	4%	4%	17%
	abr-21	50%	8%	3%	3%	3%	1%	5%	4%	4%	17%
	may-21	50%	5%	6%	2%	3%	2%	5%	4%	4%	17%
	jun-21	50%	5%	6%	2%	3%	2%	5%	4%	5%	17%
	jul-21	51%	5%	3%	5%	2%	3%	6%	4%	5%	17%
	ago-21	51%	5%	3%	4%	2%	2%	6%	4%	5%	18%
	sep-21	50%	6%	3%	2%	4%	2%	7%	4%	5%	18%
	oct-21	50%	6%	3%	2%	4%	2%	7%	4%	5%	18%
	nov-21	50%	6%	3%	2%	2%	3%	7%	4%	5%	18%
	dic-21	50%	8%	3%	2%	2%	3%	7%	5%	4%	18%

NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

RADIOGRAFÍA POR NÚMERO DE CUENTAS

Comportamiento de cartera corriente.



NO INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

ACUAMÓVIL Y RECORRIDOS

ACUAMÓVILES		
ENERO 20 - DICIEMBRE 2021		
MES	USUARIOS ATENDIDOS	NO. VISITAS COLONIAS
ene-20	3,402	64
feb-20	1,583	82
mar-20	738	50
abr-20	0	0
may-20	482	19
jun-20	1,852	63
jul-20	1,157	92
ago-20	1,632	64
sep-20	1,315	60
oct-20	3,048	70
nov-20	2,400	68
díc-20	3,886	50
ene-21	2,063	68
feb-21	1,607	82
mar-21	2,038	98
abr-21	1,667	77
may-21	2,199	83
jun-21	1,863	78
jul-21	2,118	94
ago-21	1,808	95
sep-21	1,262	41
oct-21	3,162	73
nov-21	2,900	40
díc-21	5,413	69
TOTAL	49,595	1,580

RECORRIDOS
13
PROYECTO
NÓMADA

SE REALIZÓ
1
CARAVANA
DEL AGUA

TARIFA ESPECIAL

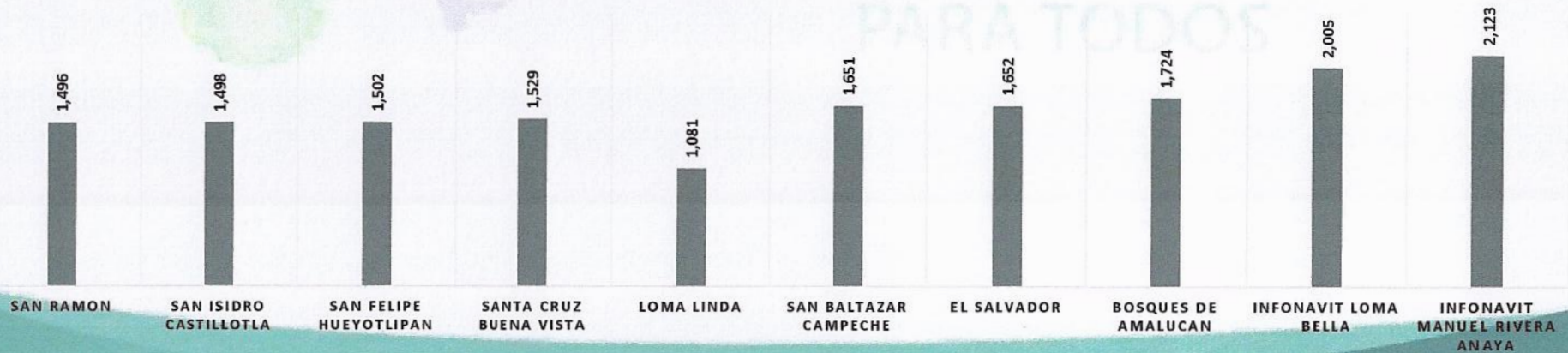
DICIEMBRE	
TARIFA ESPECIFICA	Cuenta de NIS
Adultos Mayores	35,746
Capacidades Diferentes	631
Enfermos Terminales	7
Pensionados o Jubilados	5,630
Viudez	2,901
Total general	44,915



INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

COLONIAS CON MAYOR NÚMERO DE CUENTAS PERDIDAS

COLONIA	NIS
SAN RAMON	1,496
SAN ISIDRO CASTILLOTLA	1,498
SAN FELIPE HUEYOTLIPAN	1,502
SANTA CRUZ BUENA VISTA	1,529
LOMA LINDA	1,081
SAN BALTAZAR CAMPECHE	1,651
EL SALVADOR	1,652
BOSQUES DE AMALUCAN	1,724
INFONAVIT LOMA BELLA	2,005
INFONAVIT MANUEL RIVERA ANAYA	2,123



INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

TOP 10 DE COLONIAS CONTRATADAS EN ESQUEMA VULNERABLE

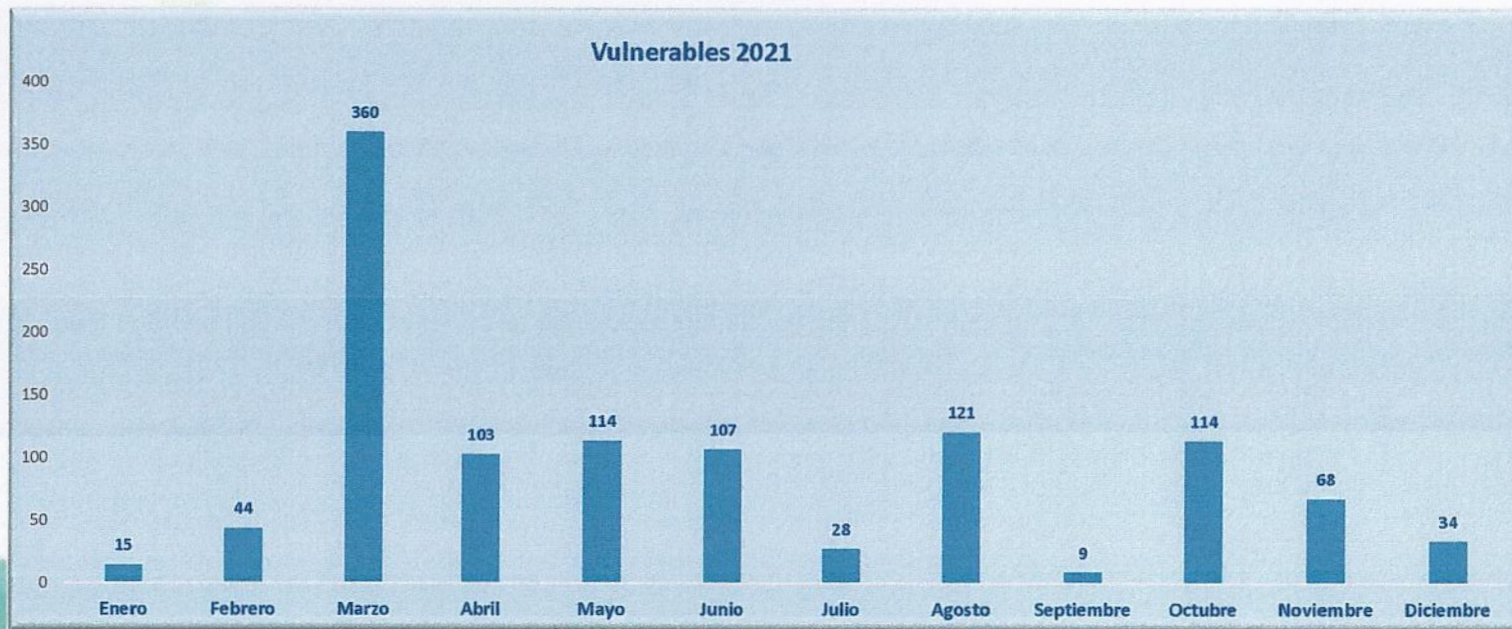
Top 10	Contratos
SAN JUAN BAUTISTA	119
EL REFUGIO (MÁXIMO SERDÁN)	118
VALLE DE LAS FLORES	74
VALLE DEL PARAISO	68
MINERALES DE GUADALUPE SUR	51
JOAQUÍN COLOBRES (GREGORIO DE GANTE)	43
GUADALUPE HIDALGO	43
FRACC. GALAXIA LA CALERA	35
SAN ANTONIO ARENILLAS	32
CONSTITUCIÓN MEXICANA	31

INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO

CONTRATOS REALIZADOS EN COLONIAS VULNERABLES

Diciembre

34





INCLUYE POLÍGONO DE SAN PEDRO



Agua de Puebla[®]
PARA TODOS

(222) 2 11 70 70 

atencion.clientes@aguapuebla.mx 

Agua de Puebla Para Todos 

AguadePuebla 

aguadepuebla.paratodos 